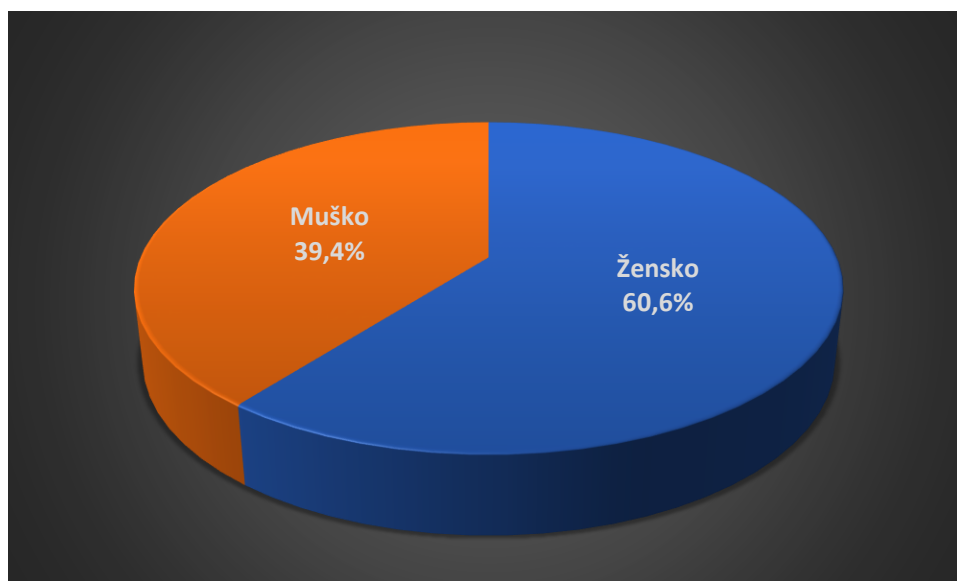


1. Osnovni podaci o korisnicima

1.1. Spol korisnika

	Frekvencija	Postotak
Ženski	43	60,6
Muški	28	39,4
Ukupno	71	100

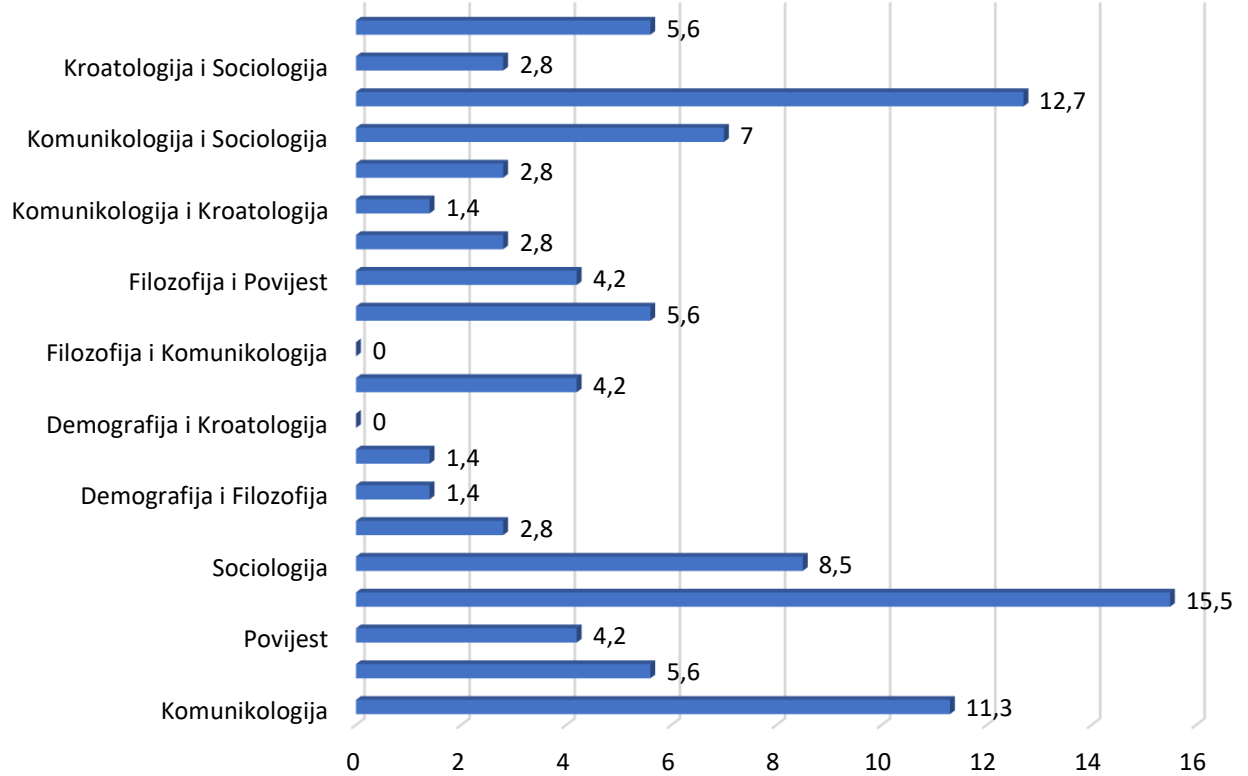


1.2. Upisani studij korisnika na Fakultetu hrvatskih studija

Jednopedmetni studij		
	Frekvencija	Postotak
Komunikologija	8	11,3
Kroatologija	4	5,6
Povijest	3	4,2
Psihologija	11	15,5
Sociologija	6	8,5
Ukupno	32	45,1

Dvopedmetni studij		
	Frekvencija	Postotak
Demografija i Sociologija	2	2,8
Demografija i Filozofija	1	1,4
Demografija i Komunikologija	1	1,4
Demografija i Kroatologija	0	0
Demografija i Povijest	3	4,2
Filozofija i Komunikologija	0	0
Filozofija i Kroatologija	4	5,6
Filozofija i Povijest	3	4,2
Filozofija i Sociologija	2	2,8
Komunikologija i Kroatologija	1	1,4
Komunikologija i Povijest	2	2,8
Komunikologija i Sociologija	5	7
Kroatologija i Povijest	9	12,7
Kroatologija i Sociologija	2	2,8
Povijest i Sociologija	4	5,6
Ukupno	39	54,9

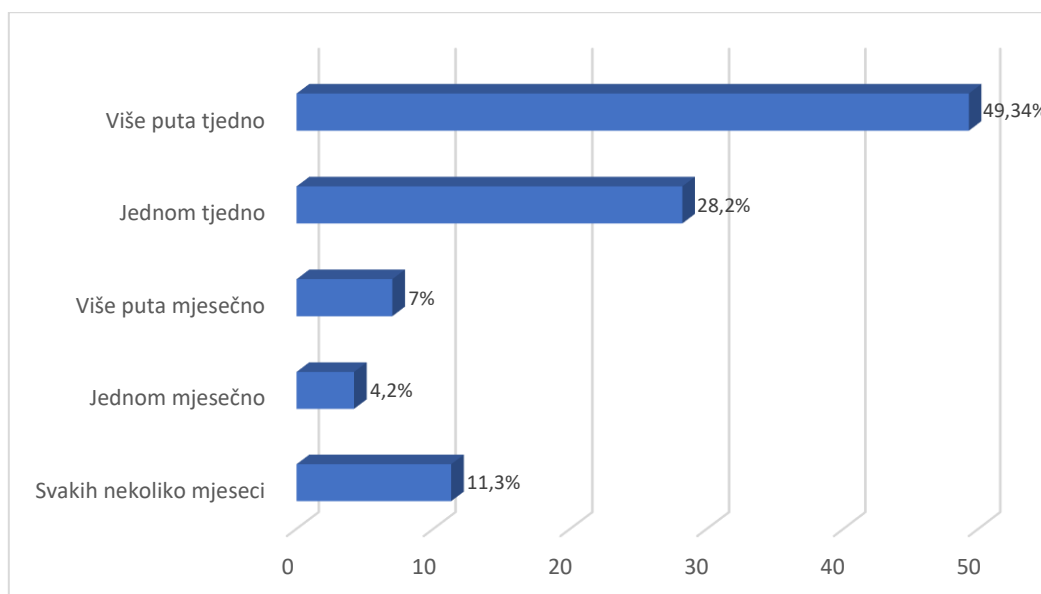
Postotak korisnika prema upisanom studiju



2. Zadovoljstvo korisnika uslugama Knjižnice

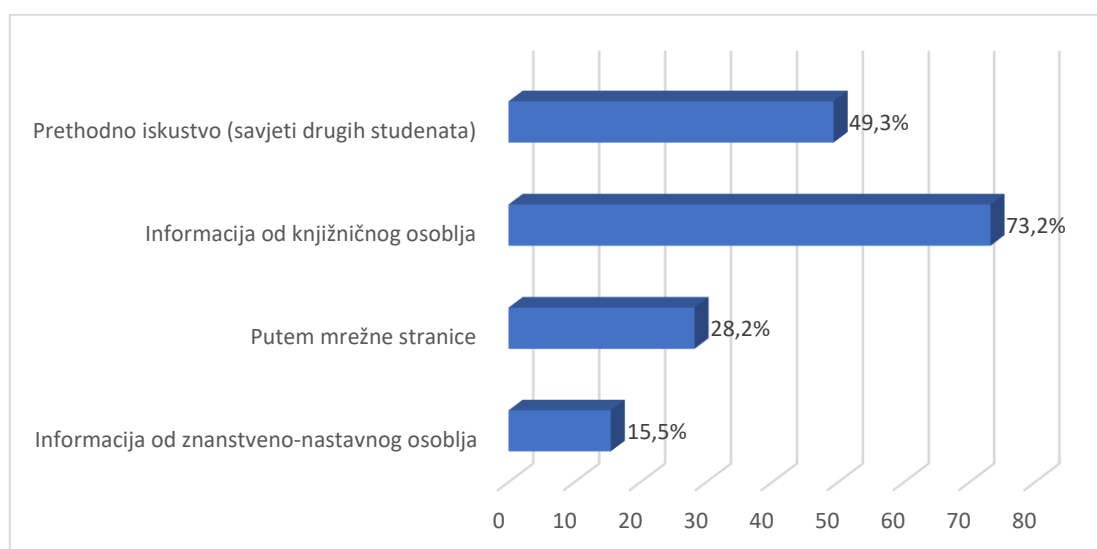
2.1. Učestalost posjećivanja Knjižnice

	Frekvencija	Postotak
Svaki nekoliko mjeseci	8	11,3
Jednom mjesečno	3	4,2
Više puta mjesečno	5	7
Jednom tjedno	20	28,2
Više puta tjedno	35	49,3
Ukupno	71	100



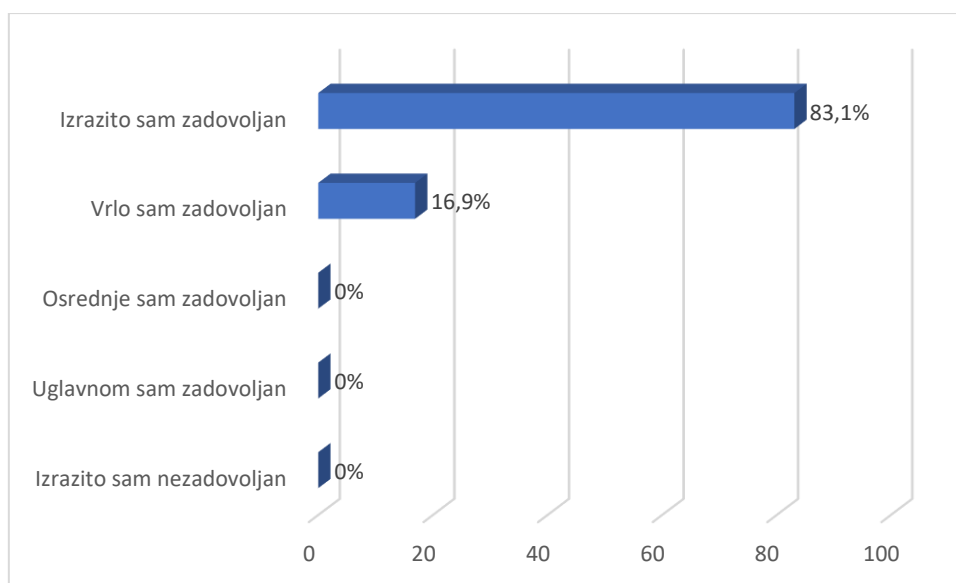
2.2. Načini upoznavanja s uslugama Knjižnice

	Frekvencija	Postotak
Informacija od znanstveno-nastavnog osoblja	11	15,5
Putem mrežne stranice	20	28,2
Informacija od knjižničnog osoblja	52	73,2
Prethodno iskustvo (savjeti drugih studenata)	35	49,3



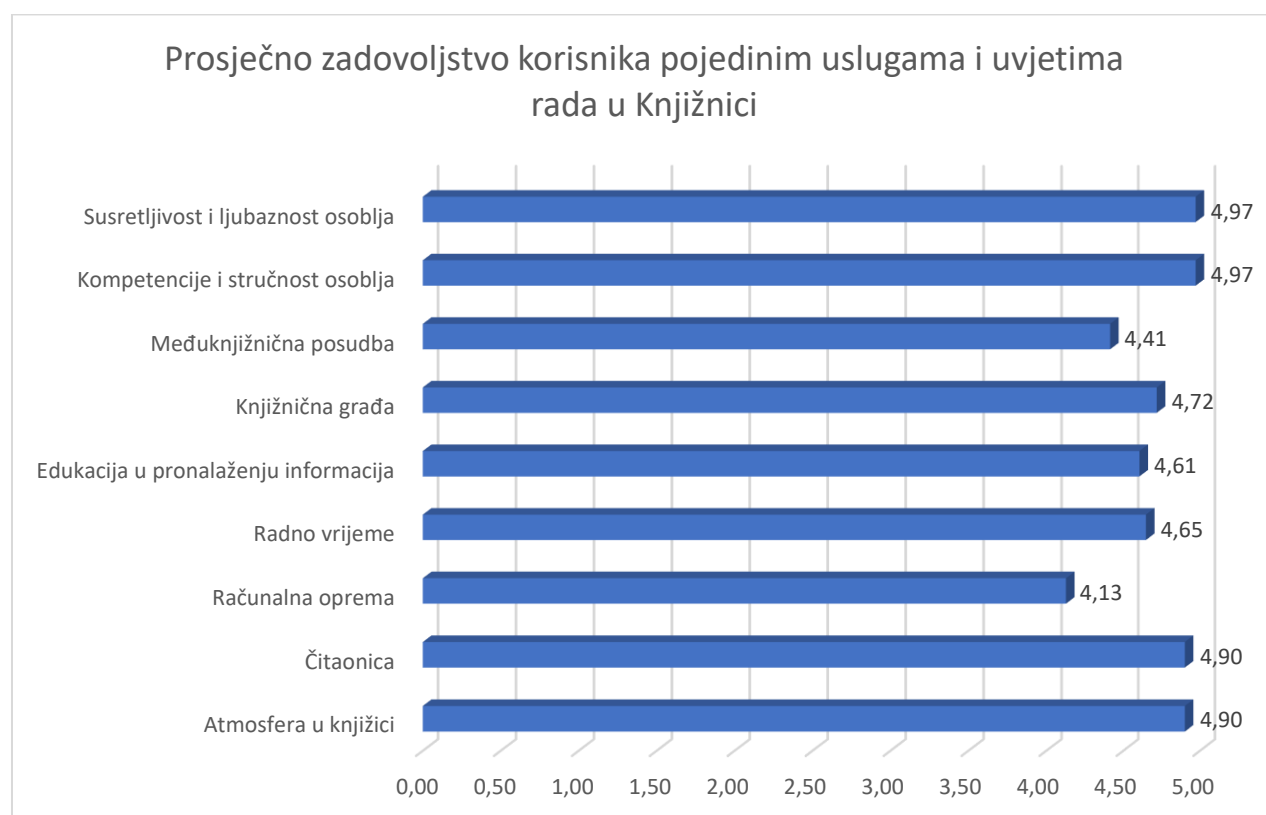
2.3. Generalno zadovoljstvo uslugama Knjižnice

	Frekvencija	Postotak
Izrazito sam nezadovoljan/na	0	0
Uglavnom sam zadovoljan/na	0	0
Osrednje sam zadovoljan/na	0	0
Vrlo sam zadovoljan/na	12	16,9
Izrazito sam zadovoljan/na	59	83,1
Ukupno	71	100



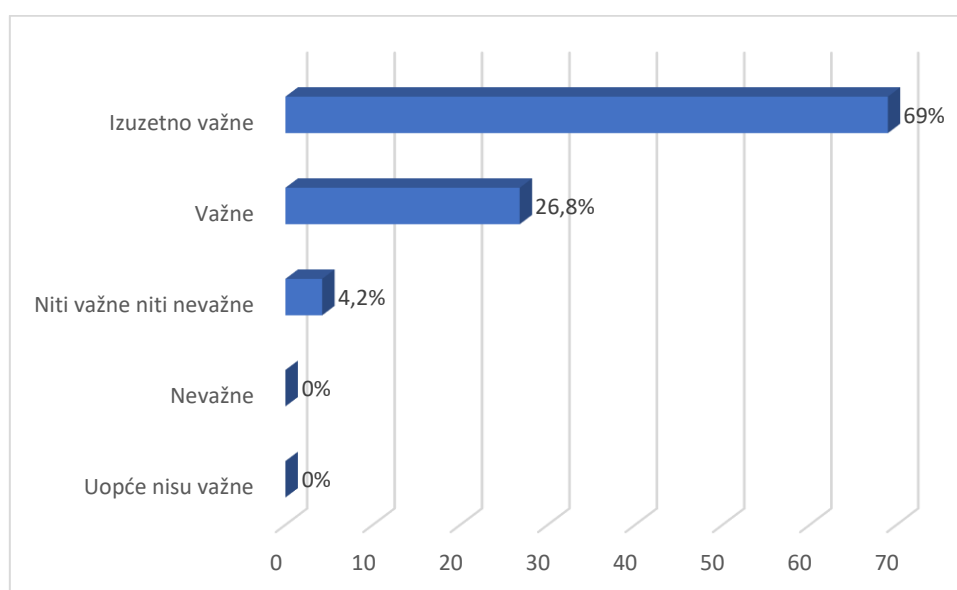
2.4. Zadovoljstvo pojedinim uslugama i uvjetima rada u Knjižnici

Usluga i uvjeti rada	Ukupno			1	2	3	4	5
	N	M	SD	%	%	%	%	%
Atmosfera u Knjižnici	71	4,90	0,300	0,0	0,0	0,0	9,9	90,1
Čitaonica	71	4,90	0,300	0,0	0,0	0,0	9,9	90,1
Računalna oprema	71	4,13	0,608	0,0	0,0	12,7	62,0	25,4
Radno vrijeme	71	4,65	0,537	0,0	0,0	2,8	29,6	67,6
Edukacija u pronalaženju informacija	71	4,61	0,547	0,0	0,0	2,8	33,8	63,4
Knjižnična građa	71	4,72	0,453	0,0	0,0	0,0	28,2	71,8
Međuknjižnična posudba	70	4,41	0,577	0,0	0,0	4,2	49,3	15,1
Kompetencije i stručnost osoblja	71	4,97	0,167	0,0	0,0	0,0	2,8	97,2
Susretljivost i ljubaznost osoblja	71	4,97	0,167	0,0	0,0	0,0	2,8	97,2



2.5. Važnost utjecaja usluga Knjižnice na osobni, stručni i akademski razvoj korisnika

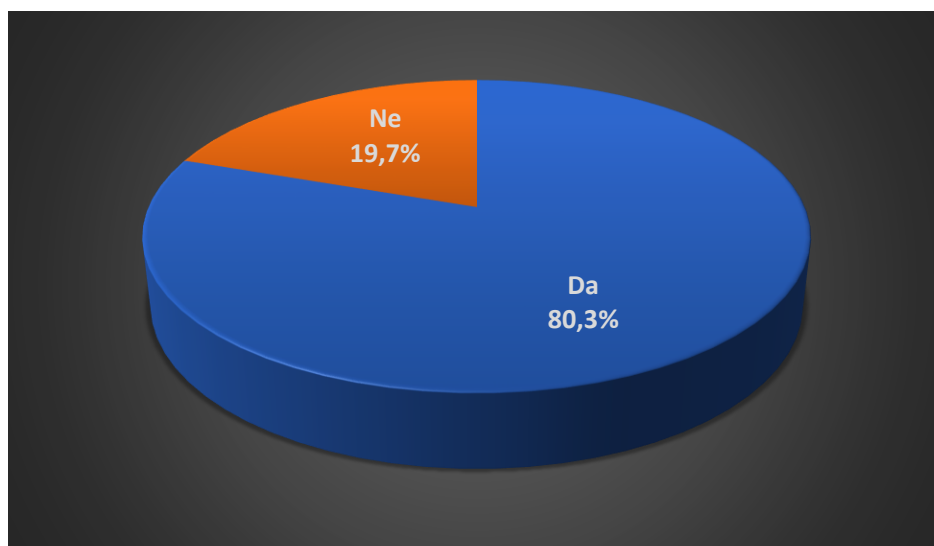
	Frekvencija	Postotak
Uopće nisu važne	0	0
Nevažne	0	0
Niti važne niti nevažne	3	4,2
Važne	19	26,8
Izuzetno važne	49	69
Ukupno	71	100



2.6. Informiranost o novostima Knjižnice

a) Želite li biti informirani o novostima u Knjižnici?

	Frekvencija	Postotak
Da	57	80,3
Ne	14	19,7
Ukupno	71	100



b) Ako je odgovor DA, na koje načine želite dobivati informacije?

	Frekvencija	Postotak
Putem mrežne stranice	21	36,8
Putem e-maila	16	28,1
Oglašavanjem unutar prostora Knjižnice	23	40,4

